

Regulamin dla Użytkowników końcowych transakcji SMS Premium Rate

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Celem niniejszego Regulaminu (dalej jako Regulamin) jest określenie zasad i warunków korzystania przez Użytkowników końcowych Serwisu zarejestrowanego pod domeną www.mybill.pl z usługi SMS Premium Rate, przy wykorzystaniu przez Użytkowników końcowych Numerów Premium.
2. Administratorem Serwisu jest MYBILL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Abrahama Romana 18, NIP 7831743457, REGON 364716200, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000623529.

§ 2 Definicje

Ilekcroć w Regulaminie jest mowa o:

Administratorze – należy przez to rozumieć MYBILL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Abrahama Romana 18, NIP 7831743457, REGON 364716200, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000623529.

Dane płatności – należy przez to rozumieć obszar na stronie internetowej, aplikacji lub innym nośniku należącym do usługodawcy na którym znajdują się jakiegokolwiek informacje powodujące zainicjowanie płatności na rzecz usługodawcy.

Dokumentacji – należy przez to rozumieć opis działania funkcji lub poszczególnych narzędzi udostępnianych przez Administratora w panelu Kontrahenta.

Locker – należy przez to rozumieć okno płatności SMS Premium udostępniane przez MYBILL umożliwiające realizację Usługi SMS Premium przez Kontrahenta na rzecz Użytkownika końcowego.

Kodzie Prefix - należy przez to rozumieć treść wiadomości SMS wysłanej przez Użytkownika końcowego pod numer Premium, celem skorzystania z usług oferowanych przez Kontrahenta.

Komunikat - należy przez to rozumieć wiadomość tekstową widoczną po zalogowaniu do panelu Kontrahenta lub po przekierowaniu z konta Kontrahenta.

Koncie – należy przez to rozumieć zarejestrowane konto na dane podane przy rejestracji oraz zbiór usług oferowanych przez Serwis wraz z indywidualnymi ustawieniami Użytkownika końcowego.

Kontrahencie - należy przez to rozumieć podmiot, który zawarł z MYBILL Umowę SMS Premium.

Użytkownikowi końcowym - należy przez to rozumieć osobę fizyczną, prawną lub inną jednostkę organizacyjną, której przepisy szczególne przyznają osobowość prawną, która uzyskała dostęp do usług Serwisu lub której Kontrahent oferuje udzielenie dostępu do usług Serwisu.

Nieściągalnych Należnościach – należy przez to rozumieć należności Użytkowników końcowych wobec Operatorów powstałe w wyniku połączeń i wymiany danych z Numerem Premium, które nie zostały zapłacone przez Użytkowników końcowych w dacie ich wymagalności.

Numerze Premium - należy przez to rozumieć każdy z Numerów Premium Rate lub adres sieciowy o podwyższonej opłacie wybrany przez Kontrahenta w procesie zawierania Umowy SMS Premium.

Operatorze - należy przez to rozumieć podmiot gospodarczy świadczący usługi telekomunikacyjne na obszarze kraju na podstawie koncesji.

Regulamin – należy przez to rozumieć niniejszy dokument.

Serwis - należy przez to rozumieć usługę świadczoną w ramach domeny www.mybill.pl

SMS Zwrotny - należy przez to rozumieć należy przez to rozumieć SMS wysłany przez Administratora do Użytkownika końcowego jako odpowiedź na SMS Premium Rate.

Sztucznym ruchu – należy przez to rozumieć korzystanie z Numerów Premium w sytuacji, w której celem wymiany danych lub połączeń z Numerem Premium nie jest skorzystanie z zasadniczej jego istoty, to znaczy nie jest motywowane chęcią Użytkownika końcowego do uzyskania dostępu do określonej usługi Serwisu, ale celem takim jest generowanie połączeń lub wymiany danych samych w sobie, w szczególności w celu zwiększenia przychodów, w tym wynagrodzenia Kontrahenta.

Transakcji - należy przez to rozumieć czynności podejmowane w ramach Serwisu z wykorzystaniem Numeru Premium oraz Kodu Prefix na potrzeby udzielenia przez Kontrahenta Użytkownika końcowego dostępu do usług Serwisu lub na potrzeby skorzystania z usług Serwisu.

Umowie SMS Premium - należy przez to rozumieć umowę o współpracy przy promowaniu przez Kontrahenta usługi korzystania z Serwisu przy wykorzystaniu przez Użytkowników końcowych Numeru Premium, zawartą pomiędzy MYBILL i Kontrahentem na podstawie Regulaminu SMS Premium oraz innych postanowień.

Usłudze Premium - należy przez to rozumieć usługę telekomunikacyjną o podwyższonej opłacie w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne, polegającą na wysłaniu lub odbiorze danych za pośrednictwem telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, w szczególności z wykorzystaniem SMS, MMS, WAP Premium oraz Wap opt-in.

§ 3 Warunki korzystania z usługi SMS Premium

1. Warunkiem umożliwiającym skorzystanie z usługi SMS Premium Rate jest dostęp do urządzenia mobilnego, w tym telefonu komórkowego, który umożliwia odbiór oraz odczyt treści przesyłanych przez Administratora i Kontrahenta.
2. W celu poprawnej realizacji usługi konieczne jest:
 - a) posiadanie przez Użytkowników końcowych telefonu mobilnego z co najmniej 5 mb wolnej pamięci, która to niezbędna jest do odbioru i odczytania przesłanej treści;
 - b) dokonanie przez Użytkownika końcowego konfiguracji urządzenia mobilnego umożliwiającej odbiór wiadomości SMS u danego Operatora;
 - c) posiadane przez Użytkownika końcowego aktywnej karty SIM;
 - d) upewnienie się przez Użytkownika końcowego, że dana usługa dostępna jest dla posiadanego przez niego urządzenia mobilnego.
3. Skorzystanie z usługi SMS Premium Rate powoduje wyrażenie przez niego zgody na przetwarzanie jego MDISDN, w celu jej realizacji.
4. Użytkownik końcowy zobowiązany jest do wykorzystania otrzymanego kodu w SMSie zwrotnym jedynie na użytek własny.

§ 4 Opłaty z tytułu dokonania transakcji

1. Użytkownik końcowy każdorazowo ponosi opłatę za wysłanie SMS, mającego na celu skorzystanie z usługi SMS Premium Rate, według taryfy wskazanej w Tabeli, o której mowa w ust. 2 poniżej.
2. Opłaty z tytułu skorzystanie z usługi SMS Premium Rate pobierane są przez Operatorów.
3. Tabela opłat

NUMER	KOSZT NETTO	KOSZT BRUTTO
7055	0,50 PLN	0,61 PLN
7155	1 PLN	1,23 PLN
7255	2 PLN	2,46 PLN
7355	3 PLN	3,69 PLN
7455	4 PLN	4,92 PLN
7555	5 PLN	6,15 PLN
7655	6 PLN	7,38 PLN
7955	9 PLN	11,07 PLN
70908	0,50 PLN	0,61 PLN
71908	1 PLN	1,23 PLN

72998	2 PLN	2,46 PLN
73908	3 PLN	3,69 PLN
75908	5 PLN	6,15 PLN
76908	6 PLN	7,38 PLN
77464	7 PLN	8,61 PLN
78464	8 PLN	9,84 PLN
79908	9 PLN	11,07 PLN
91055	10 PLN	12,30 PLN
91155	11 PLN	13,53 PLN
91455	14 PLN	17,22 PLN
91900	19 PLN	23,37 PLN
91944	19 PLN	23,37 PLN
92055	20 PLN	24,60 PLN
92569	25 PLN	30,75 PLN
92571	25 PLN	30,75 PLN

§ 5 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje Użytkowników końcowych dotyczące rodzaju świadczeń, w tym związane z treścią oferowanych usług, dostępne po dokonaniu przez Użytkownika końcowego płatności za pomocą usługi SMS Premium, należy zgłaszać do Kontrahenta.
2. Wszelkie reklamacje Użytkowników końcowych dotyczące obsługi telekomunikacyjnej, technicznej oraz wskazane w regulaminie Programu Ochrony Użytkowników końcowych należy zgłaszać do Administratora na następujący adres email reklamacje@mybill.pl
3. Prawidłowo wypełnione zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać następujące treści:
 - a) opis przedmiotu reklamacji,
 - b) adres strony internetowej, link do strony internetowej bądź aplikacji za pomocą, której dokonana została płatność SMS Premium,
 - c) numer telefonu, z którego wysłano SMS,
 - d) numer SMS Premium, na który został wysłany SMS,
 - e) treść SMSa, który został wysłany w wiadomości SMS Premium,
 - f) kod SMS jaki został otrzymany w SMSie zwrotnym.

§ 6 Odpowiedzialność Stron

1. Administrator nie jest stroną umowy zawieranej pomiędzy Użytkownikiem końcowym a Kontrahentem.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialność za treść i formę usług świadczonych przez Kontrahenta na rzecz Użytkownika końcowego.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za wysłanie przez Użytkownika końcowego kilkakrotnie SMS Premium pomimo, że pierwsza próba wysłania SMS Premium nie powiodła się.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za wysłanie przez Użytkownika końcowego wiadomości SMS Premium o błędnej treści.
5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe bądź nienależyte świadczenie usług przez Operatora. Wszelkie roszczenia związane z niedostępnością wiadomości w sieci odbiorcy, czy też jakością funkcjonowania usługi SMS Premium należy kierować bezpośrednio do Operatora.
6. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie strony internetowej bądź aplikacji Kontrahenta.

§ 7 Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną

1. Administrator wskazuje, iż podstawowym zagrożeniem korzystania z sieci Internet jest zainfekowanie systemu teleinformatycznego przez oprogramowanie tworzone w celu wyrządzania szkód, tj. wirusy.
2. Każdy użytkownik sieci Internet, w tym Serwisu, winien zaopatrzyć komputer oraz sprzęt mobilny, który służy mu do korzystania z sieci Internet, w program antywirusowy i stale go aktualizować.
3. Administrator wskazuje, iż nie ma wpływu na działanie i dostępność sieci Internet.
4. Administrator podejmuje wszelkie działania mające na celu podnoszenie bezpieczeństwa komunikacji Serwisu, w tym usprawniające korzystanie z niego.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany do niniejszego Regulaminu zostaną podane do wiadomości podmiotów korzystających z Serwisu poprzez ogłoszenie w Serwisie.
2. Wszelkie zmiany do niniejszego Regulaminu zostaną podane do wiadomości Użytkowników końcowych poprzez przesłanie informacji w formie komunikatu oraz ogłoszone w Serwisie. Użytkownik końcowy może wyrazić sprzeciw wobec nich w formie wiadomości email albo poprzez wypełnienie formularza kontaktowego. W konsekwencji wyrażenia sprzeciwu wobec zmiany treści Regulaminu, nastąpi usunięcie konta Użytkownika końcowego, nie wcześniej niż w terminie 14 dni od daty otrzymania sprzeciwu od Użytkownika końcowego.
3. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów powstałych na tle wykonywania niniejszego Regulaminu jest sąd według właściwości ogólnej.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.03.2017