

## Regulamin świadczenia usług na podstawie Umowy SMS Premium

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Celem niniejszego Regulaminu (dalej jako Regulamin) jest określenie zasad i warunków współpracy pomiędzy Administratorem a Kontrahentem, z którym została zawarta Umowa SMS Premium.
2. Administratorem Serwisu jest MYBILL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Abrahama Romana 18, NIP 7831743457, REGON 364716200, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000623529.

### § 2. Definicje

Ilekcroć w Regulaminie jest mowa o:

**Administratorze** – należy przez to rozumieć MYBILL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Abrahama Romana 18, NIP 7831743457, REGON 364716200, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000623529, z którym zawarta została umowa o świadczeniu usług SMS Premium.

**Dokumentacji** – należy przez to rozumieć opis działania funkcji lub poszczególnych narzędzi udostępnianych przez Administratora w panelu Kontrahenta.

**Locker** – należy przez to rozumieć okno płatności SMS Premium udostępniane przez MYBILL umożliwiające realizację Usługi SMS Premium przez Kontrahenta na rzecz Użytkownika końcowego.

**Kodzie Prefix** - należy przez to rozumieć treść wiadomości SMS wysłanej przez Użytkownika końcowego pod numer Premium, celem skorzystania z usług oferowanych przez Kontrahenta.

**Koncie** – należy przez to rozumieć zarejestrowane konto na dane podane przy rejestracji oraz zbiór usług oferowanych przez Serwis wraz z indywidualnymi ustawieniami Użytkownika końcowego.

**Kontrahencie** - należy przez to rozumieć podmiot, który zawarł z Administratorem Umowę SMS Premium.

**Użytkownik końcowy** - należy przez to rozumieć osobę fizyczną, prawną lub inną jednostkę organizacyjną, której przepisy szczególne przyznają osobowość prawną, która uzyskała dostęp do usług Serwisu lub której Kontrahent oferuje udzielenie dostępu do usług Serwisu.

**Nieściągalnych Należnościach** – należy przez to rozumieć należności Użytkowników końcowych wobec Operatorów powstałe w wyniku połączeń i wymiany danych z Numerem Premium, które nie zostały zapłacone przez Użytkowników końcowych w dacie ich wymagalności.

**Niski Ruch** – należy przez to rozumieć korzystanie z Numerów Premium w sytuacji, w której celem wymiany danych lub połączeń z Numerem Premium nie jest skorzystanie z zasadniczej jego istoty, to znaczy nie jest motywowane chęcią Użytkownika końcowego do uzyskania dostępu do określonej usługi multimedialnej lub wzięcia udziału w wydarzeniu multimedialnym lub interaktywnym, lecz celem takim jest generowanie połączeń lub wymiany danych samych w sobie, w szczególności w celu zwiększenia przychodów, w tym wynagrodzenia Partnera.

**Numerze Premium** - należy przez to rozumieć każdy z Numerów Premium Rate lub adres sieciowy o podwyższonej opłacie wybrany przez Kontrahenta w procesie zawierania Umowy SMS Premium.

**Operatorze** - należy przez to rozumieć podmiot gospodarczy świadczący usługi telekomunikacyjne na obszarze kraju na podstawie koncesji.

**Regulamin** – należy przez to rozumieć niniejszy dokument.

**Serwis** - należy przez to rozumieć usługę świadczoną w ramach domeny [www.mybill.pl](http://www.mybill.pl)

**Transakcji** - należy przez to rozumieć czynności podejmowane w ramach Serwisu z wykorzystaniem Numeru Premium oraz Kodu Prefix na potrzeby udzielenia przez Kontrahenta Użytkownikowi końcowemu dostępu do usług Serwisu lub na potrzeby skorzystania z usług Serwisu.

**Umowie SMS Premium** - należy przez to rozumieć umowę o współpracy przy promowaniu przez Kontrahenta usługi korzystania z Serwisu przy wykorzystaniu przez Użytkowników końcowych Numeru Premium, zawartą pomiędzy MYBILL i Kontrahentem na podstawie Regulaminu SMS Premium oraz innych postanowień.

**Usłudze Premium** - należy przez to rozumieć usługę telekomunikacyjną o podwyższonej opłacie w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne, polegającą na wysłaniu lub odbiorze danych za pośrednictwem telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, w szczególności z wykorzystaniem SMS, MMS, WAP Premium oraz Wap opt-in.

### **§ 3. Prawa i obowiązki Stron**

1. Przez cały okres trwania Umowy SMS Premium, jak również w okresie 3 lat od po jej ustaniu, Administratorowi przysługuje prawo do pisemnego wezwania Kontrahenta do przedstawienia potwierdzenia świadczenia na rzecz Użytkownika końcowego Usługi Premium bądź przyczynach uniemożliwiających przedmiotowe świadczenie.
2. Przez cały okres trwania Umowy SMS Premium Kontrahent zobowiązuje się do rozpatrywania zgłaszanych mu przez Użytkowników końcowych reklamacji we własnym zakresie.
3. Obowiązki oraz koszty związane z rozpatrywaniem przez Kontrahenta zgłaszanych mu reklamacji będzie ponosił on we własnym zakresie.
4. W przypadku konieczności rozpatrzenia reklamacji przez Administratora, zgodnie z zapisami Programu Ochrony Użytkowników końcowych, Administratorowi przysługiwać będzie prawo do żądania od Kontrahenta kary umownej w wysokości dwukrotności wartości usługi, której dotyczy reklamacji.

5. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku konieczności rozpatrzenia reklamacji przez Administratora, zgodnie z zapisami Programu Ochrony Użytkowników końcowych, Administratorowi przysługiwać będzie prawo dokonania potrącenia wierzytelności z tytułu kary umownej, o której mowa w ust. 4 powyżej z wierzytelnością Kontrahenta. Administrator ma prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania, przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
6. Kontrahent zobowiązuje się do stałego kontrolowania przeprowadzonego w ramach serwisu procesu obsługi Transakcji, w tym również wysokości naliczanych opłat i stawek kalkulacyjnych.
7. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku generowania przez Kontrahenta Niskiego Ruchu na określonym Numerze Prefiks w obrębie danego Numeru Premium, Administrator ma prawo do natychmiastowego rozwiązania Umowy Usługi SMS Premium.
8. W sytuacji rozwiązania Umowy Usługi SMS Premium Kontrahentowi przysługuje prawo do 2-tygodniowego okresu mającego na celu zakończenie działań prowadzonych w ramach zawartej z Administratorem Umowy.
9. Administrator oświadcza, że nie jest stroną umowy zawartej pomiędzy Użytkownikiem końcowym a Operatorem, z którego usług Użytkownik końcowy skorzysta. Administrator nie jest także stroną umowy zawieranej pomiędzy Użytkownikiem końcowym a Kontrahentem i nie ponosi odpowiedzialność za treść i formę usług świadczonych przez Kontrahenta na rzecz Użytkownika końcowego.
10. Administrator oświadcza, iż nie ponosi on odpowiedzialności z tytułu nienależytego lub nieprawidłowego wykonania umowy, o której mowa w § 4 ust.8 powyżej, z przyczyn leżących po stronie Operatora. Wszelkie roszczenia związane z niedostępnością wiadomości w sieci odbiorcy, czy też jakością funkcjonowania usługi należy kierować bezpośrednio do Operatora.
11. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za wysłanie przez Użytkownika końcowego kilkakrotnie SMS Premium pomimo, że pierwsza próba wysłania SMS Premium nie powiodła się, a także nie ponosi odpowiedzialności za wysłanie przez Użytkownika końcowego wiadomości SMS Premium o błędnej treści.
12. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie strony internetowej bądź aplikacji Kontrahenta.

## § 4. Wynagrodzenie

1. Z tytułu realizacji Umowy SMS Premium Kontrahentowi przysługuje wynagrodzenie od Administratora liczone w następujący sposób:

Miesięczny obrót partnera netto.	Konto firmowe - biznesowe (Prowizja dla partnera)	Konto prywatne - Indywidualne (Prowizja dla partnera)
<b>Od 0 PLN</b>	<b>50%</b>	<b>47%</b>
<b>od 50 000 PLN</b>	<b>51%</b>	<b>48%</b>
<b>od 150 000 PLN</b>	<b>52%</b>	<b>49%</b>

2. Administrator zastrzega sobie prawo do potrącania z wynagrodzeniem Kontrahenta, o którym mowa w ust. 1 powyżej, wierzytelności powstałych w związku z:
- 2.1 Nieściągalnymi Należnościami, które stanowią Sztuczny Ruch;
  - 2.2 Wypłatą na rzecz Użytkownika końcowego dokonaną przez Administratora, w związku z rozpatrzeniem przez Administratora reklamacji zgodnie z Programem Ochrony Użytkowników końcowych;
  - 2.3 innymi kosztami poniesionymi przez Administratora w związku z niewykonywaniem przez Kontrahenta obowiązków wynikających z przepisów prawa bądź z umów łączących go z Administratorem.
3. Kontrahent wyraża zgodę na potrącenie, o którym mowa w § 4 ust. 2.
4. W przypadku, gdy wskutek potrąceń dokonanych przez Administratora, o których mowa w § 4 ust. 2 powyżej, wierzytelność Kontrahenta wobec Administratora ulegnie umorzeniu, a Administratorowi nadal przysługiwać będzie wierzytelność wobec Kontrahenta, Kontrahent upoważnia Administratora do zaspokojenia jego wierzytelności z wynagrodzenia przysługującego Kontrahentowi w kolejnych okresach. W przypadku gdy w okresie 3 miesięcy od dokonania potrącenia Kontrahent nie uzyska wynagrodzenia wystarczającego na zaspokojenie wierzytelności Administratora, Kontrahent zobowiązuje się spełnić świadczenie na rzecz w terminie 30 dni od otrzymania od Administratora wezwania. Wezwanie do Kontrahenta zostanie mu doręczone drogą elektroniczną, telefonicznie lub listownie.
5. Wynagrodzenie płatne będzie w terminie 7 dni od dnia doręczenia faktury lub rachunku. Podstawą wystawienia dokumentu faktury lub rachunku jest raport SMS, Minimalna kwota wypłacanego jednorazowo wynagrodzenia wynosi PLN 100,00. W przypadku gdy wysokość należnego wynagrodzenia jest niższa, jego wypłata zostaje wstrzymana do momentu, aż wzrośnie ono do

6. kwoty PLN 100,00.
7. Administrator zobowiązuje się przekazywać Kontrahentowi wstępne informacje o obrotach Partnera, których zakres i częstotliwość przekazywania pozostaje w wyłącznej gestii Administratora. Jednocześnie Administrator zastrzega, że przekazanie wstępnych informacji Kontrahentowi o wielkości jego obrotów nie stanowi zobowiązania do zapłaty Kontrahentowi wynagrodzenia.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie do wypłaty wynagrodzenia zastosowanie znajduje Regulaminie serwisu MyBill.

## **§ 5. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Kodeksu Dobrych praktyk dla Partnerów mybill Umowy SMS Premium, Umowy SMS Premium Rate oraz Regulaminu serwisu MYBILLI . W przypadku sprzeczności pomiędzy treścią niniejszego Regulaminu a Regulaminu Serwisu MYBILL, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. Wszelkie zmiany do niniejszego Regulaminu zostaną podane do wiadomości Kontrahentów poprzez przesłanie informacji w formie komunikatu oraz ogłoszone w Serwisie. Kontrahent może wyrazić sprzeciw wobec nich w formie wiadomości email albo poprzez wypełnienie formularza kontaktowego. W konsekwencji wyrażenia sprzeciwu wobec treści Regulaminu, nastąpi usunięcie konta Kontrahenta, nie wcześniej niż w terminie 14 dni od daty otrzymania sprzeciwu od Kontrahenta.
3. Sędem właściwym do rozstrzygania sporów powstałych na tle wykonywania niniejszego Regulaminu jest sąd według właściwości ogólnej.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.03.2017